

# Ogólne warunki umów Chem-Trend Polska sp. z o.o. sp. k.

## 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umów (zwane dalej Ogólnymi Warunkami) stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostawy, umów o świadczenie usług i innych podobnych umów zawieranych przez Sprzedającego. Ogólne Warunki regulują również wszelkie świadczenia (w tym wszelkie doradztwo w zakresie zastosowań technicznych towarów) związane z takimi umowami zawartymi przez Sprzedającego bez względu na to, czy świadczenia takie realizowane są odpłatnie czy nieodpłatnie. Sprzedającym w rozumieniu Ogólnych Warunków jest spółka Chem-Trend Polska sp. z o.o. sp. k.
- Przyjęcie Ogólnych Warunków przez Kupującego skutkuje ich włączeniem do danej umowy, jak również do przyszłych umów, które zostaną zawarte przez Sprzedającego z danym Kupującym. Warunki Kupującego nie wiążą Sprzedającego, chyba że zostały przez niego wyraźnie przyjęte na piśmie. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków i/lub ich uzupełnienia wymagają dla swej ważności pisemnej zgody Sprzedającego. Zmiany niektórych postanowień Ogólnych Warunków nie naruszają mocy pozostałych ich postanowień.
- W obrocie międzynarodowym stosowane są przez Sprzedającego – obok przepisów prawa polskiego i niniejszych Ogólnych Warunków – INCOTERMS 1990.

## 2. Oferta i zawarcie umowy

- Oferty składane przez Sprzedającego niezależnie od ich oznaczenia nie stanowią ofert w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego na tylko zaproszenia do rozpoczęcia rokowań, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej na piśmie. Reklamy Sprzedającego, jego ogłoszenia, cenniki i inne informacje niezależnie od formy nie stanowią ofert w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego, a tylko zaproszenia do rozpoczęcia rokowań.
- Oświadczenia, zamówienia, zlecenia i/lub zastrzeżenia Kupującego uważa się za przyjęte przez Sprzedającego z chwilą otrzymania przez Kupującego ich pisemnej akceptacji przez Sprzedającego. Postanowienie to odnosi się także do oświadczeń, zamówień, zleceń i/lub zastrzeżeń kupującego złożonych telefonicznie, ustnie lub złożonych w jakikolwiek sposób przedstawicielom Sprzedającego.
- Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego pisemnego przyjęcia oferty przez Sprzedającego. Postanowienie to stosuje się także do ofert składanych przedstawicielom Sprzedającego.

## 3. Ceny

- Ceny stosowane przez Sprzedającego, jeżeli wyraźnie na piśmie nie zastrzeżono inaczej, są cenami loco zakład Sprzedającego lub magazyn wysyłkowy. Ceny te są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
- Jeśli w okresie pomiędzy zawarciem umowy a jej wykonaniem ulegną zmianie stawki celne, podatki, koszty materiałów, energii, transportu, lub zmieniają się jakiegokolwiek inne opłaty i/lub warunki mające istotny wpływ na ceny, Sprzedający ma prawo do dokonania samodzielnej i jednostronnej zmiany ceny, nawet jeżeli wcześniej uzgodniono cenę stałą. Opakowania specjalne liczone są po kosztach własnych.

## 4. Wysyłka towarów.

- Uzgodnione terminy wysyłki towarów należy traktować jako przybliżone. Jeśli wysyłka ma być zrealizowana na żądanie Kupującego lub, jeśli wysyłka ma być na zlecenie Kupującego wstrzymana, konieczne jest pisemne uzgodnienie terminu, w którym Kupujący może żądać realizacji wysyłki lub okresu, w którym wysyłka nie będzie realizowana. Koszty przechowywania towaru oraz ryzyko jego przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia w razie wstrzymania wysyłki ponosi Kupujący.
- Termin realizacji wysyłki biegnie od dnia zawarcia umowy określonego w punkcie 2 c) Ogólnych Warunków. Wysyłkę uważa się za zrealizowaną z chwilą załadunku towarów lub z chwilą upływu terminu do odbioru wskazanego w informacji dla Kupującego, że towary są gotowe do wysyłki.
- Strajki, lokauty, zakłócenia w działalności przedsiębiorstw, zakłócenia produkcji lub komunikacji, braki surowców lub siła wyższa i inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, które uniemożliwiają terminową realizację przyjętych zamówień, uprawniają Sprzedającego do odstąpienia od umowy. Sprzedający może ograniczyć się tylko do odpowiedniego przedłużenia terminu realizacji wysyłki. We wskazanych przypadkach Kupujący nie może żądać odszkodowania ani nie może od umowy odstąpić. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego o zaistniałych przeszkodach.
- Sprzedający ma prawo do wykonywania częściowych wysyłek. W takim wypadku każda wysyłka jest traktowana oddzielnie, jako częściowe wykonanie umowy, a Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia ceny za każdą partię towarów, która zostanie wysłana, chyba, że inaczej uzgodniono na piśmie.
- Sprzedający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (w tym za zwłokę w realizacji wysyłki) tylko wtedy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu zobowiązania Kupujący wyznaczy odpowiedni, co najmniej 4-tygodniowy termin dodatkowy dla realizacji wysyłki. Dopiero po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Kupujący może wedle swego wyboru żądać odszkodowania lub odstąpić od umowy, z zastrzeżeniem treści punktu 4e) zdanie 1 niniejszych Ogólnych Warunków.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji wysyłki spowodowany nie uzyskaniem zezwolenia na wóz towarów lub surowców do ich produkcji na terytorium Polski. Zasadę tę stosuje się odpowiednio w razie nie uzyskania zezwolenia na wywóz towarów lub surowców do ich produkcji poza granice Polski.
- W razie uzyskania przez Sprzedającego informacji o zagrożeniu sytuacji finansowej Kupującego, Sprzedający może zażądać natychmiastowej zapłaty za wszystkie towary sprzedane danemu Kupującemu. Sprzedający może także natychmiastowo wstrzymać wysyłkę towarów, odmówić realizacji umów zawartych z danym Kupującym, jak również odstąpić od umowy, bez prawa Kupującego do jakiegokolwiek roszczeń wynikających z takich działań Sprzedającego.

## 5. Ilość i ciężar

- Wysyłka realizowana jest w wielkościach opakowań stosowanych przez Sprzedającego. Zamówienia wielkości pośrednich mogą być zmieniane przez Sprzedającego na kolejną wyższą jednostkę opakowania stosowaną przez Sprzedającego. Cena ustalana jest wtedy na podstawie wartości faktycznie zrealizowanej wysyłki. W przypadku zamówionych produktów specjalnych wysyłane ilości mogą odbiegać od zamówionych o +/- 10%.
- Podstawą do naliczenia ceny jest ciężar netto towaru ustalony w zakładzie Sprzedającego lub w magazynie wysyłkowym.
- Jeśli uzgodniono, że wysyłka będzie zrealizowana na żądanie Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zgromadzenia materiału potrzebnego do realizacji całości zamówienia i wytworzenia całości zamówionego towaru oraz przechowywania towaru w gotowości do wysyłki. Koszty przechowywania zgromadzonego towaru oraz ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru ponosi Kupujący. Jakiegokolwiek zastrzeżenia lub zmiany zamówienia zgłaszane przez Kupującego po wytworzeniu zamówionego towaru lub po zgromadzeniu materiału potrzebnego do realizacji zamówienia nie będą uwzględniane przez Sprzedającego.
- Przy przyjmowaniu drobnych zamówień Sprzedający zastrzega sobie prawo ustalenia minimalnej wartości zamówienia jak również naliczenia zryczałtowanych kosztów jego realizacji. Pod pojęciem drobnych zamówień rozumieć należy zamówienia o łącznej wartości nie przekraczającej równowartość 110 Euro wg średniego kursu NBP.

## 6. Przejęcie ryzyka i wysyłka

- O ile w niniejszych Ogólnych Warunkach inaczej nie stwierdzono, wszelkie ciężary oraz ryzyka związane z towarami przechodzą na Kupującego z chwilą przekazania ładunku pierwszemu przewoźnikowi. Postanowienie to znajduje zastosowanie także wówczas, gdy Sprzedający pokrywa koszty transportu, gdy obowiązuje cena franco oraz gdy wysyłka jest realizowana przez osobę trzecią, działającą na podstawie upoważnienia udzielonego przez Sprzedającego.
- Gdy opóźnienie wysyłki towarów po zgłoszeniu jej gotowości następuje z przyczyn, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, ryzyka i ciężary związane z towarami przechodzą na Kupującego z chwilą powiadomienia go przez Sprzedającego, że towary są gotowe do wysyłki.
- Kupujący ponosi wszelkie ryzyka związane z transportem towarów, w tym w szczególności ryzyko uszkodzenia, ubytku, utraty lub zniszczenia towarów oraz ryzyko ubytku na wadze towarów płynnych przez wyciekanie lub parowanie. Wszelkie szkody powstałe podczas transportu towarów Kupujący winien zgłaszać bezpośrednio przewoźnikowi w terminach określonych w przepisach.

## 7. Zastrzeżenie własności.

- Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych towarów do momentu całkowitego uregulowania przez Kupującego wszelkich należności (łącznie z odsetkami) wynikających ze stosunków handlowych istniejących pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- Kupujący zobowiązany jest do odpowiedniego przechowywania towarów objętych zastrzeżeniem własności, ich oddzielenia od innych towarów i oznakowania w sposób umożliwiający ich identyfikację.
- Jeśli towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną sprzedane osobie trzeciej, Kupujący przeniesie na Sprzedającego roszczenie o zapłatę ceny, służące mu wobec nabywcy towarów, w wysokości odpowiadającej wysokości należności Kupującego w stosunku do Sprzedającego. Kupujący jest zobowiązany poinformować dłużnika o dokonanych przelewach.
- Kupujący ma prawo używać towarów objętych zastrzeżeniem własności tylko w ramach prowadzonej przez siebie działalności.

- Przetworzenie, pomieszczenie są połączenie towarów objętych zastrzeżeniem własności wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.
- Przetworzenie, połączenie czy pomieszczenie towarów objętych zastrzeżeniem własności z innymi rzeczami ruchomymi skutkuje powstaniem współwłasności Sprzedającego na tych rzeczach ruchomych. Udział Sprzedającego zależy od stosunku wartości towarów objętych zastrzeżeniem własności do wartości całości.
- Połączenie towarów objętych zastrzeżeniem własności z nieruchomościami lub z rzeczami trwale związanymi z nieruchomościami w taki sposób, że towary stają się ich częścią składową, skutkuje powstaniem obowiązku Kupującego do zapłacenia ceny tych towarów zwiększonej o - % ceny brutto.
- Wyłącza się ustanowienie zastawu na towarach oraz rzeczach wytworzonych z towarów objętych zastrzeżeniem własności lub dokonanie ich przewalowania na zabezpieczenie.
- Egzekucja z towarów objętych zastrzeżeniem własności, ustanowienie na nich zastawu ustawowego lub jakiegokolwiek inne ich obciążenie zobowiązuje Kupującego do wskazania zastrzeżenia prawa własności dla Sprzedającego i natychmiastowego pisemnego powiadomienia Sprzedającego.
- Sprzedający może w każdej chwili żądać zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem własności.
- Jakiegokolwiek naruszenie powyższych postanowień skutkuje powstaniem obowiązku Kupującego do zapłacenia kary umownej w wysokości dwukrotnie przenoszącej wartość towarów objętych zastrzeżeniem własności.

## 8. Zapłata ceny.

- Cena winna zostać zapłacona przed realizacją wysyłki, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej. Jeśli w tym ostatnim przypadku nie wskazano konkretnego terminu, cena winna zostać zapłacona w terminie czterem dni od dnia wystawienia faktury.
- Nawet jeśli uzgodniono, że zapłata ma nastąpić dopiero po realizacji wysyłki, Sprzedający może żądać zapłaty zanim wysyłka zostanie zrealizowana.
- Dokumenty, w których określony jest termin zapłaty (tj. niniejsze Warunki, faktura/rachunek czy pisemna umowa) stanowią wezwanie do zapłaty w rozumieniu Kodeksu Postępowania Cywilnego.
- Zapłata nie może być dokonana przy pomocy weksli i/lub czeków.
- Kupujący nie może dokonać potrącenia wymaganej wierzytelności służącej mu wobec Sprzedającego z wymagalną wierzytelnością Sprzedającego wobec Kupującego, chyba że dług został prawomocnie zasądzony na rzecz Kupującego albo Sprzedający w sposób wyraźny uznał dług.
- W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny, wszelkie roszczenia Sprzedającego wobec Kupującego stają się natychmiast wymagalne.
- W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny, odsetki ustawowe naliczane są za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z wykonaniem wszelkich swoich zobowiązań wobec Kupującego, dopóki nie nastąpi zapłata ceny wraz z ustawowymi odsetkami. Sprzedający może ponadto żądać zaliczek na poczet kolejnych wysyłek.
- Zapłata dokonana do rąk przedstawiciela Sprzedającego nie posiadającego pisemnego upoważnienia do inkasa jest bezskuteczna w stosunku do Sprzedającego.
- Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpłynięcia ceny na konto Sprzedającego.

## 9. Prawa własności intelektualnej.

- Towary wytwarzane i/lub sprzedawane przez Sprzedającego podlegają ochronie przewidzianej przez polskie i międzynarodowe przepisy o ochronie własności intelektualnej. Kupujący pragnący zarejestrować prawa własności intelektualnej zobowiązany jest skontaktować się w tej sprawie ze Sprzedającym.
- W razie realizacji przez Sprzedającego zamówienia zgodnie z przekazanymi przez Kupującego rysunkami, modelami, wzorami lub innymi dokumentami, Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich. Jeżeli we wskazanej sytuacji osoby trzecie wystąpią wobec Sprzedającego z żądaniem zaprzestania dalszej produkcji i/lub wysyłki towarów, Sprzedający może – bez sprawdzania uprawnień osoby trzeciej – wstrzymać produkcję i/lub wysyłkę towarów i żądać od Kupującego stosownego odszkodowania.

## 10. Reklamacja za wady

- Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego za prawne i/lub fizyczne wady towarów, za wyjątkiem sytuacji, w których towary są wykorzystywane w innym celu niż to przewiduje umowa, bądź opis techniczny towaru, lub, jeśli Kupujący lub osoba trzecia obchodzą się z towarami w nieodpowiedni sposób (np. niewłaściwie lub zbyt długo je składując, używając w sposób sprzeczny z przeznaczeniem towarów lub w nieodpowiednim celu, jeśli miejsce lub technologia stosowania są wadliwe, jeśli zastosowano nieodpowiednie wyrobki innych producentów, jeśli towary są wykorzystywane w szczególnych warunkach i/lub dla celów nietypowych w powszechnym obrocie. Sprzedający ponadto nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy towary były oznaczone jako towary drugiej jakości).
- Jeśli towary są wadliwe, cena ulega odpowiedniemu obniżeniu lub wadliwe towary zostają wymienione na towary wolne od wad. Wybór metody należy do Sprzedającego.
- Wymienione lub wymienione części towarów stanowią własność Sprzedającego, i powinny zostać dostarczone Sprzedającemu. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że konieczność wymiany wynika z winy Sprzedającego.
- Sprzedający odpowiada za szkody powstałe w wyniku z przyczyn tkwiących w towarach, wykorzystanych materiałach lub wynikające z błędów produkcyjnych towarów z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w punkcie 10a) niniejszych Ogólnych Warunków.
- Jakiegokolwiek dane udostępnione przez Sprzedającego na temat towarów, usług, przeznaczenia towarów itp. mają charakter wyłącznie informacyjny i zawierają jedynie orientacyjne dane i wartości. Nieistotne odchylenia od wzorów lub wcześniejszych partii towarów albo od danych określonych przez Sprzedającego na piśmie jako wiążące, nie dają podstaw do podnoszenia roszczeń z tytułu reklamacji, chyba że zachodzi rażąca sprzeczność z przeznaczeniem towarów określonym w pisemnej umowie.
- Kupujący jest zobowiązany zbadać towary pod kątem ich przeznaczenia i możliwości zastosowania dla swoich celów. Brak takiego badania skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedającego. Koszty badania ponosi Kupujący.
- Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, Sprzedający nie gwarantuje, iż towary odpowiadają zagranicznym normom i przepisom.

## 11. Reklamacja w ramach reklamacji.

- Reklamacja powinna być złożona na piśmie niezwłocznie po realizacji wysyłki wadliwych towarów. Reklamacja złożona po upływie dwunastu godzin od realizacji wysyłki zostanie przyjęta przez Sprzedającego jedynie w razie podania przez Kupującego przyczyn stanowiących wiarygodne uzasadnienie zaistniałego opóźnienia. Wysyłkę uznaje się za zrealizowaną z chwilą podania dokumentów wysyłki przez przewoźnika, Kupującego lub jego przedstawiciela.
- Reklamacja złożona po wmontowaniu, dalszym przetworzeniu lub zbyciu wadliwego towaru nie będzie uwzględniona przez Sprzedającego.
- Kupujący jest zobowiązany do wysłania Sprzedającemu listem poleconym pisemnego protokołu reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis stwierdzonych wad oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do identyfikacji towaru i konkretnej wysyłki.
- Reklamacja skierowana do przedstawicieli Sprzedającego jest bezskuteczna.

## 12. Gwarancja jakości

- Sprzedający gwarantuje jakość towarów z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, w sytuacji, gdy towary są wykorzystywane w innym celu niż to przewiduje umowa, bądź opis techniczny towaru lub, jeśli Kupujący lub osoba trzecia obchodzą się z towarami w nieodpowiedni sposób (np. niewłaściwie lub zbyt długo je składając, używając w sposób sprzeczny z przeznaczeniem towarów lub w nieodpowiednim celu), jeśli miejsce lub technologia stosowania są nieodpowiednie, jeśli zastosowano nieodpowiednie wyrobki innych producentów, jeśli towary są wykorzystywane w szczególnych warunkach i/lub dla celów nietypowych w powszechnym obrocie. Sprzedający ponadto nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy towary były oznaczone jako towary drugiej jakości).
- Sprzedający dokona naprawy lub wymiany wadliwych towarów na nowe, wolne od wad. Wybór metody należy do Sprzedającego. Obowiązki gwarancyjne Sprzedającego powstają jedynie wtedy, gdy wady ujawniły się w przeciągu sześciu miesięcy od realizacji danej wysyłki. Wysyłkę uznaje się za dokonaną z chwilą podpisania dokumentów wysyłki przez przewoźnika, Kupującego lub jego przedstawiciela.
- Wymienione towary lub wymienione części towarów stanowią własność Sprzedającego i powinny zostać dostarczone Sprzedającemu. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że konieczność wymiany wynika z winy Sprzedającego.
- Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko w sytuacji, gdy wada wynika wyłącznie z przyczyn tkwiących w sprzedanych towarach. Sprzedający odpowiada za towary dostarczone przez jego kooperantów i podwykonawców jedynie w zakresie gwarancji udzielonej przez tych kooperantów i podwykonawców. Przeniesienie na Kupującego praw z gwarancji udzielonej przez kooperantów i podwykonawców uważa się za wypełnienie przez Sprzedającego jego obowiązków gwarancyjnych w powyższym zakresie.